

COMMUNIQUÉ de presse

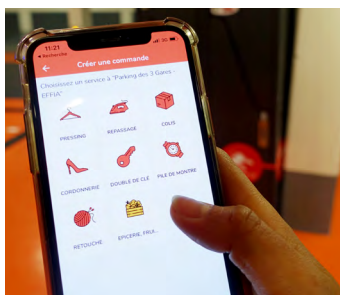
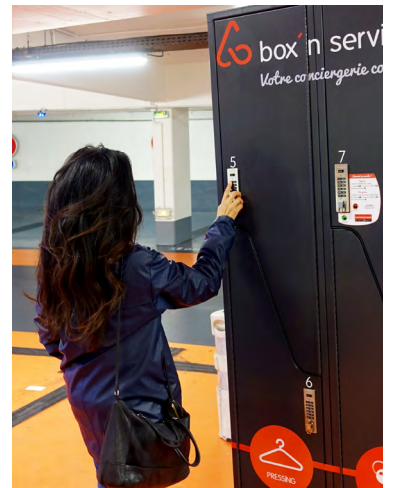
Cergy, 11.02.2021

EFFIA LANCE BOX'N SERVICES DANS SES PARKINGS DE CERGY-PONTOISE, UN SERVICE INNOVANT DE CONCIERGERIE CONNECTÉE ASSURÉ PAR DES COMMERÇANTS LOCAUX

En accord avec la Communauté d'Agglomération de Cergy-Pontoise, EFFIA a lancé Box'n services le 21 janvier dans les parkings « Les Arts » et « 3 gares » à Cergy. Ce nouveau service de « conciergerie automatique » s'appuie sur le savoir-faire d'artisans locaux. Il permet aux clients de passer commande en ligne pour un service (pressing, click & collect etc.) puis de déposer et/ou récupérer leurs articles dans le parking de leur choix.

UN SERVICE « CLICK & COLLECT » SIMPLE ET PRATIQUE

Pour profiter de Box'n services, il suffit aux clients de se rendre sur le site boxnservices.fr ou de télécharger l'application mobile sur Google Play ou l'App Store. Après avoir créé leur compte, ils peuvent immédiatement passer commande pour les services proposés. Des casiers sécurisés mis à leur disposition servent de lieu d'échange avec les artisans locaux partenaires. Des notifications permettent aux clients de suivre l'état d'avancement de leur(s) commande(s).



Sur l'application et le site Internet, une fiche descriptive permet aux clients de mieux s'informer sur l'offre du commerçant à qui ils s'approprient à confier leurs affaires, tant au niveau de la qualité de la prestation que des infos pratiques (jours de livraison/récupération, délai de traitement etc.). Les clients n'ont plus à faire de détour par la boutique pour acheter ce dont ils ont besoin.

Box'n services est disponible en ligne 7j/7 et 24h/24 : plus besoin de s'organiser en fonction des horaires d'ouverture des commerces !

DES SERVICES DE QUALITÉ, AU PLUS PRÈS DES ATTENTES DES CERGY-PONTAINS...

Dans les parkings « 3 gares » et « Les Arts » de Cergy, 8 services sont proposés : double de clés, retouches, repassage, pressing, cordonnerie, épicerie, colis et fruits & légumes. Tous les commerçants partenaires ont été choisis pour la qualité de leur travail, leur sens du service et de l'accueil. La plupart est également engagée dans des démarches responsables et écologiques.

Par ailleurs, le principe du click & collect permet de recréer du lien entre les commerçants locaux et leur clientèle dans une période particulièrement difficile économiquement.



... ET AUX MÊMES PRIX QU'EN BOUTIQUE !

L'abonnement à ce service de conciergerie est gratuit pour les clients des parkings de Cergy. Ils payent les mêmes prix que ceux pratiqués par les commerçants dans leur boutique et la livraison dans les casiers est gratuite.

LE PARTENARIAT EFFIA / BOX'N SERVICES

Pour lancer ce nouveau service dans ses parkings de Cergy, EFFIA, qui prend à sa charge 100% des frais d'accès à ce service, a souhaité s'appuyer sur le savoir-faire et l'expérience de Box'n services. Jusqu'à présent la société – déjà présente dans 8 villes en France dont Nantes, Paris et Angers – était principalement implantée en entreprises. Son service de conciergerie était réservé à des salariés. **Ce partenariat avec EFFIA lui apporte une nouvelle dimension, il constitue un premier pas vers une ouverture à un plus large public.**

À PROPOS DE BOX'N SERVICES

Box'n services compte aujourd'hui une trentaine d'implantations notamment sur Nantes, Rennes, la région parisienne, La Roche sur Yon, Angers.

Box'n services, c'est la conciergerie innovante qui met à votre disposition les services d'Artisans Locaux, juste à côté de chez vous ou sur votre lieu de travail, grâce à des casiers connectés.

Pressing, repassage, cordonnerie, livraison de fruits et légumes... en quelques clics, vous passez votre commande et déposez dans un casier, l'artisan concerné traite votre demande et vous rapporte vos affaires comme neuves 2-3 jours plus tard dans un casier !

L'ambition de ce projet est d'offrir aux utilisateurs un quotidien simplifié grâce à des services accessibles de tout point de vue : ouverts 24h/24, des tarifs de marché et implantés entre leur domicile et lieu de travail.

Box'n services est soutenue par Réseau Entreprendre Atlantique, la Fondation Crédit Mutuel et Total Développement. Elle a également été primée par Femmes du Digital Ouest.

COMMERÇANTS LOCAUX PARTENAIRES



Amandine Beoletto
Amandine Services

« Ce service est dans l'air du temps ! Tout comme Box'n services, ma priorité c'est la satisfaction du client. Nous avons aussi des valeurs communes, telle que la protection de l'environnement. J'ai en effet adopté une technique de nettoyage économique et écoresponsable.

Par ailleurs, en tant que commerçant, le « click & collect » est une bonne option actuellement : étant donné que les gens sont réticents à se rendre dans les commerces, cela me permet de continuer à travailler sans prendre de risque vis-à-vis de mes clients ».



Émilie Ivandekicks
La fourmilière 95

« Notre partenariat avec Box'n services va nous permettre de nous développer sur l'Ouest du Val d'Oise, un secteur sur lequel l'entreprise est encore peu présente. C'est aussi l'occasion d'offrir aux Val d'Oisiens un nouveau service pratique, qui s'inscrit pleinement dans ce que souhaite porter La fourmilière : proposer des produits locaux et rendre le bio accessible à tous afin de promouvoir le bien-manger. Sans oublier le volet « solidaire » de notre action car notre entreprise emploie des personnes en situation de handicap ou éloignées de l'emploi ».



Enes
Cerclades Cordonnerie

À propos d'EFFIA...

EFFIA, filiale du Groupe Keolis, est un acteur majeur du stationnement en France et en Belgique. Il accompagne donneurs d'ordres publics et clients privés pour gérer l'ensemble de la chaîne du stationnement, de la conception, la réhabilitation et l'embellissement jusqu'à l'exploitation des parkings et zones de stationnement payant en voirie ; EFFIA propose des solutions pour intégrer des parcours clients digitaux et des services, favoriser les nouvelles mobilités, développer l'attractivité et l'intermodalité des centres-villes comme des territoires.

EFFIA en un coup d'œil

219 M€ de CA (2019), 1 100 collaborateurs, 600 parkings, 276 000 places gérées dans 230 villes en France et en Belgique.

CONTACT EFFIA

Nicolas CLÉMENT
Chargé de communication
+33 1 71 32 99 41 / +33 6 14 56 54 24
nicolas.clement@effia.fr

CONTACT BOX'N SERVICES

Marion TESSON
Fondatrice
+33 2 28 06 63 75 / +33 6 61 35 20 57
marion.tesson@boxnservices.fr