

Conditions Générales d'Utilisation de L'OFFRE P+R EFFIA POUR LES ABONNES COVOITUREURS

Pour faciliter l'accès au train, SNCF Mobilités et EFFIA proposent, avec le soutien d'Ile-de-France Mobilité, des parcs de stationnement labellisés Parcs Relais à proximité des gares du réseau Transilien.

Dans le cadre de leur politique de promotion des mobilités partagées et durables, SNCF Mobilités, EFFIA Stationnement et iDVROOM s'associent pour expérimenter de nouveaux services pour les clients qui combinent la voiture (et le stationnement dans les Parcs Relais) avec le voyage en train.

ARTICLE 1 : DEFINITIONS

« Offre P+R EFFIA pour les Abonnés EFFIA Covoitureurs » ou « Offre » : Désigne l'Offre proposée par EFFIA, SNCF Mobilités et iDVROOM, qui permet aux abonnés de 16 Parcs Relais EFFIA de bénéficier d'une réduction de 20% sur leur facture mensuelle s'ils concrétisent 4 trajets en covoiturage par mois, entre le 1er février et le 30 avril 2018.

« P+R EFFIA » : désigne les 16 Parcs Relais exploités par EFFIA pour le compte de SNCF et concernés par l'offre, soit :

- Souppes – Château Landon – P1
- Souppes – Château Landon – P2
- Meaux Sud
- Meaux Nord
- Meaux Est
- Ermont
- Pontoise Canrobert
- Arnouville
- Le Raincy
- Gagny
- Chelles Gournay
- Noisy-le-Sec
- Chaville Vélizy
- Longueville
- Fontainebleau Avon
- Moret-sur-Loing

« Gares rattachées » : désigne les 13 gares Transilien à proximité de ces P+R, soit :

- Souppes Chateau Landon
- Meaux
- Ermont Eaubonne
- Pontoise
- Villiers-le-Bel Gonesse Arnouville
- Le Raincy Villemomble Montfermeil
- Gagny
- Chelles Gournay
- Noisy-le-Sec
- Chaville Vélizy
- Longueville
- Fontainebleau Avon
- Moret Veneux les Sablons

« Abonné EFFIA » : désigne les personnes ayant souscrits un abonnement annuel, semestriel, trimestriel, mensuel dans l'un des 16 P+R EFFIA ci-dessus

« Covoiturage » : Désigne l'utilisation en commun d'un véhicule terrestre à moteur par un conducteur non professionnel, et un ou plusieurs passagers majeurs pour un trajet commun,

à des fins personnelles et non lucratives/commerciales, étant entendu que l'équipage d'un trajet commun se partage uniquement les frais correspondant (essence, péage, etc...) demandés par le conducteur et accepté par le passager.

« **Covoitureurs** » : Désigne les personnes qui prennent place à bord d'un trajet de covoiturage, que ce soit en qualité de conducteur ou de passager.

« **iDVROOM** » : Désigne la marque commerciale du service de Covoiturage de SNCF Mobilités disponible sur le Site et l'application mobile iDVROOM et qui consiste à mettre en relation des personnes physiques qui souhaitent faire du Covoiturage, étant précisé que dans ce cadre SNCF Mobilités n'agit pas en tant que transporteur et n'est jamais partie à un contrat de transport.

« **Utilisateur iDVROOM** » : Désigne indistinctement le passager ou le conducteur inscrit sur le Site et/ou l'Application Mobile iDVROOM et qui souhaite en utilisant le service iDVROOM organiser ses trajets en Covoiturage.
Les Utilisateurs sont seuls décisionnaires de la concrétisation du service de Covoiturage.

« **Compte iDVROOM** » : Désigne le compte qui doit être créé, après acceptation des Conditions Générales d'Utilisation d'iDVROOM, pour pouvoir devenir Utilisateur et accéder aux services proposés par le Site et l'application mobile iDVROOM.

« **SITE iDVROOM** » : désigne le site internet à l'adresse : <http://www.idvroom.com>.

« **Réseau Transilien** » : Désigne le réseau de transport public de voyageurs de SNCF Mobilités en Ile-de-France (Trains, RER, Tramway et Bus Noctilien);

« **SNCF MOBILITES** » : Etablissement Public à caractère Industriel et Commercial, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Bobigny sous le numéro B.552.049.447 dont le siège est situé 9, rue Jean-Philippe Rameau, 93200 Saint Denis.

« **EFFIA Concessions** » : désigne l'exploitant des Parcs Relais mandaté par SNCF Mobilités pour la gestion et l'exploitation des 16 Parcs Relais présentés ci-avant.

La société EFFIA Concessions, société par actions simplifiée au capital de 8 015 000 €, dont le siège social est situé à Paris (75009) – 20 rue Le Peletier, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le n° 387 921 281.

Agissant tant par elle-même qu'au nom et pour le compte de ses filiales, au sens de l'article L. 233-1 du Code de Commerce EFFIA Stationnement.

« **Ecolutis** » : Désigne la société par actions simplifiée dont le siège est au 2-4 rue Traversière 75012 PARIS, immatriculée sous le numéro 489 532 424 au RCS de Paris ; téléphone : 09 72 29 39 61, email : compta@ecolutis.com; filiale de SNCF Mobilités, en charge de la gestion du service de covoiturage iDVROOM de SNCF Mobilités.

ARTICLE 2 : CONDITIONS GENERALES D'ELIGIBILITE

L'Offre P+R EFFIA pour les Abonnés EFFIA Covoitureurs n'est disponible qu'aux personnes âgées de plus de 18 ans, abonnées à l'un des 16 P+R EFFIA au moment de l'Offre, titulaires d'un compte iDVROOM, qui effectuent des trajets en Covoiturage dans les conditions ci-dessous mentionnées.

L'Offre est disponible uniquement :

- du 01/02/2018 au 30/04/2018.
- Pour les Abonnés EFFIA ayant certifié dans leur profil iDVROOM, via le site iDVROOM.com uniquement, leur n° d'abonné EFFIA (DLC +7 chiffres)
- A partir de 4 trajets en Covoiturage réalisés et validés sur le site iDVROOM au cours d'un même mois.
- Pour des trajets en Covoiturage réalisés par les Abonnés EFFIA en tant que conducteurs ou en tant que passagers.
- L'Offre ne s'applique pas au Covoiturage entre membres d'une même famille.

En cas de doute quant au respect des règles d'éligibilité, EFFIA se réserve le droit de demander les justificatifs nécessaires aux covoitureurs pour bénéficier de la remise qui sera appliquée.

Pour bénéficier de l'Offre, les trajets des Abonnés EFFIA doivent avoir été réalisés et confirmés par les Covoitureurs dans les conditions suivantes :

- Seuls les Trajets réservés et payés par un moyen de paiement électronique (carte bancaire ou Porte-monnaie électronique iDVROOM) sont pris en compte ;

ARTICLE 3 : CONDITIONS GENERALES APPLICABLES

La participation de l'Abonné EFFIA pour bénéficier de la réduction de 20% est subordonnée à l'acceptation des présentes Conditions Générales d'Utilisation, au moment de l'enregistrement du numéro d'Abonné EFFIA dans le compte iDVROOM de l'utilisateur.

Outre les présentes Conditions Générales d'Utilisation, les Conditions Générales de Vente et d'Utilisation propre à iDVROOM et EFFIA s'appliquent pour les services qui leurs sont propre.

ARTICLE 4 : FONCTIONNEMENT DE L'OFFRE

Pour les Abonnés EFFIA covoiturant en tant que conducteur :

- L'Utilisateur iDVROOM doit créer une annonce de Covoiturage en tant que conducteur dans les conditions spécifiées à l'article 2 des présentes.
- Puis covoiturer et valider en ligne les trajets effectués avec ses passagers comme mentionné à l'article 2.

Pour les Abonnés EFFIA covoiturant en tant que passager :

- L'Utilisateur iDVROOM effectue une recherche de trajet sur le Site ou l'appli iDVROOM dans les conditions spécifiées à l'article 2 des présentes,
- Il réserve son trajet sur iDVROOM. Une fois le panier validé et payé en ligne, le trajet est confirmé au Conducteur.

Le nombre de trajets réalisés par l'abonné EFFIA en tant que conducteur et/ou passager sont transmis par iDVROOM à EFFIA.

Dès 4 trajets réalisés dans le mois échu, EFFIA déduit 20% sur la facture mensuelle EFFIA envoyée à l'abonné.

Un remboursement est possible si le client n'est pas facturé le mois suivant car il a résilié son abonnement.

ARTICLE 5: MODALITES D'UTILISATION DES PLACES RESERVEES AU COVOITURAGE DANS LES P+R EFFIA

Des places réservées au Covoiturage sont mises à disposition des Abonnés P+R EFFIA chaque fois qu'ils covoiturent.

- L'Offre ne garantit pas aux covoitureurs la disponibilité de ces places.
- Le conducteur covoitreur peut stationner sur n'importe quelle autre place disponible dans le parking.

ARTICLE 6 : DUREE DE L'OFFRE

L'Offre est valable pour tous les trajets réalisés aux conditions mentionnées aux articles 1 et 2, entre le 1er février et le 30 avril 2018.

EFFIA et iDVROOM se réservent le droit de modifier les conditions de cette offre et sa durée dans la période mentionnée.

L'Abonné EFFIA sera informé de tout changement par mail ou par courrier.

ARTICLE 7 : INFORMATIONS OU RECLAMATIONS

Toute demande d'informations relative à cette offre est à adresser :

- Par courrier : iDVROOM- Offre EFFIA pour les abonnés covoitureurs – 25 rue Lenepveu 49100 ANGERS
- Par Tel : au 09 72 37 30 30 (prix d'un appel local) disponible de 9h30 à 12h30 et de 14H00 à 17h00, du lundi au vendredi (hors jours fériés). Tout appel au 09 72 37 30 30 est susceptible d'être enregistré à des fins de contrôle de qualité de service. Si l'appelant ne souhaite pas être enregistré, il devra le signaler en début d'appel à l'opérateur.
- Par mail : à l'adresse contact@idvroom.com
- Via le formulaire de contact du site transilien.com.
- Par mail : service.clients@effia.fr

ARTICLE 8 : DONNEES PERSONNELLES

En application de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le traitement de données personnelles, effectué par iDVROOM, a fait l'objet d'une déclaration auprès du correspondant à la protection des données à caractère personnel désigné par iDVROOM. Cette déclaration fixe les conditions de collecte et de traitement de ces données.

Les informations obligatoires qui seront demandées à l'Utilisateur éligible à cette offre sont :

- Civilité ;
- Adresse email ;
- Nom, Prénom
- Numéro d'Abonné EFFIA.

Il est rappelé aux bénéficiaires du service iDVROOM, que la communication des données susmentionnées est obligatoire pour ouvrir un compte Utilisateur iDVROOM et être éventuellement éligible à l'Offre.

iDVROOM et EFFIA procéderont à la vérification des numéros d'Abonnés EFFIA et de la réalisation des trajets covoiturés avant d'accorder la réduction.

L'Utilisateur s'engage à communiquer des informations exactes le concernant. Les données personnelles sont collectées pour :

La gestion de la plateforme de covoiturage :

- Inscriptions ;
- Vérification de l'éligibilité à l'offre ;
- Mise en relation des conducteurs et des passagers ;
- Création de communauté ;
- Mise en place d'un espace de réseau social (espace de discussion, forum...)
- Gestion de la relation client :
- Prise de contact ;
- Informations et recommandations ;
- Suivi des commandes ;
- Gestion des réclamations.



L'amélioration des services :

- Analyse de l'activité ;
- Études statistiques ;
- Prospection commerciale.

Le responsable du traitement des données personnelles est iDVROOM.

Les données collectées directement ou indirectement par iDVROOM sont nécessaires aux traitements ci-dessus mentionnés et sont destinées aux services concernés d'iDVROOM, EFFIA et la SNCF, ainsi que, le cas échéant, à leurs partenaires, sous-traitants ou prestataires uniquement pour la réalisation des traitements mentionnés ci-dessus.

À l'exclusion des destinataires de données mentionnés ci-dessus, iDVROOM s'engage à ne pas communiquer à des tiers, sous quelque forme que ce soit, les informations à caractère personnel en sa possession.

Toutefois, dans certaines circonstances, iDVROOM peut être contraint, dans le cadre de procédures judiciaires ou fiscales, de communiquer à des autorités publiques les données à caractère personnel en sa possession. L'Utilisateur est informé que la responsabilité d'iDVROOM ne saurait être recherchée à ce titre.

Conformément à la Loi « Informatique et Libertés » n° 78-17 du 6 janvier 1978, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de modification et de suppression des données à caractère personnel le concernant.

L'Utilisateur peut exercer ce droit en envoyant un message ou un courrier, accompagné d'une copie de sa pièce d'identité à :

- contact@idvroom.com
- iDVROOM Service Client - 25 rue Lenepveu - 49100 ANGERS